

POLITICA DI PROTEZIONE DEI DATI

Durante la navigazione sulla Piattaforma Sigilla & Ripara e l'utilizzo dei Servizi di vendita on line proposti su di essa, alcuni dati personali che vi riguardano sono raccolti e trattati dai nostri servizi.

La presente politica di protezione dei dati mira a informarvi sul modo in cui raccogliamo e trattiamo i vostri dati personali e la profilazione dei cookie.

I VOSTRI DATI PERSONALI

1. Titolare del trattamento

I dati personali che vi riguardano, raccolti per evadere gli ordini da voi effettuati sulla Piattaforma Sigilla & Ripara, sono trattati congiuntamente dalla ditta individuale Zanoner Luca, che gestisce la Piattaforma Sigilla & Ripara, e dai Fornitori di servizi o prodotti presenti sulla Piattaforma Sigilla & Ripara.

Inoltre i dati personali che vi riguardano sono trattati a fini di prospezione commerciale, analisi di navigazione, misurazioni dell'audience, pubblicità comportamentale, studi statistici, indagini di soddisfazione.

2. Perché trattiamo i vostri dati

I vostri dati sono necessari alla gestione dei vostri ordini effettuati tramite la Piattaforma Sigilla & Ripara (pagamento, consegna, servizio clienti, messa in relazione con i fornitori, ecc.)

Utilizziamo i vostri dati anche per analizzare e condurre statistiche sull'utilizzo della Piattaforma Sigilla & Ripara, effettuare indagini di soddisfazione, a fini pubblicitari o commerciali nell'intento di migliorare i nostri servizi.

3. Quali sono i dati personali da noi trattati che vi riguardano?

Raccogliamo e trattiamo in particolare:

- ✓ i dati personali che avete inserito sulla nostra Piattaforma Sigilla & Ripara all'atto della creazione del vostro account (email, cognome, nome, indirizzo, password, ecc.);
- ✓ le informazioni relative ai vostri ordini effettuati sulla Piattaforma Sigilla & Ripara (prodotto acquistato, numero della transazione, indirizzo di consegna, ecc.);
- ✓ le informazioni relative ai vostri mezzi di pagamento (numero di carta di credito/debito, data di scadenza della carta di credito/debito, codice CCV) tramite un provider di pagamenti sicuri, che è l'unico ad avere accesso a questo tipo di dati;
- ✓ se hai accettato la registrazione della tua carta di credito: informazioni sulla tua carta di credito (nome del titolare della carta di credito, le ultime 4 cifre del numero della carta di credito e la sua data di scadenza) attraverso un fornitore di pagamento sicuro, che ha accesso solo a questi dati;

- ✓ le informazioni che ci comunicate quando ci contattate tramite la Piattaforma Sigilla & Ripara (contenuto del dialogo, natura del reclamo, restituzione di prodotti, ecc.);
- ✓ i vostri dati di connessione e di navigazione sulla Piattaforma Sigilla& Ripara (indirizzo IP, prodotti e pagine consultate o ricercate);
- ✓ i dati relativi alla consultazione di email che vi inviamo a fini statistici e di prospezione commerciale;
- ✓ le informazioni che ci fornite quando scrivete un commento sulla Piattaforma Sigilla & Ripara;
- ✓ le informazioni sulle nostre pubblicità che consultate;
- ✓ le informazioni che fornite quando partecipate a operazioni promozionali, concorsi o eventi da noi organizzati.

4. Per quanto tempo conserviamo i vostri dati?

Conserviamo i vostri dati nel nostro database solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità perseguite, successivamente li archiviamo con un accesso ristretto per un periodo supplementare allo scopo di assolvere i nostri obblighi legali e/o normativi in materia di archiviazione nonché per rispettare i termini di prescrizione vigenti. Al termine di questo periodo supplementare, i vostri dati sono rimossi definitivamente dai nostri database.

5. A chi sono trasmessi i vostri dati?

I vostri dati sono accessibili ai fornitori di servizi cui ricorriamo per esternalizzare tutti o parte dei trattamenti da noi operati sui vostri dati (hosting della Piattaforma e dei dati, manutenzione, invio di email di conferma dell'ordine, emailing, pagamento sicuro, ecc.).

Essi hanno accesso soltanto ai dati necessari all'esecuzione delle loro prestazioni e non sono autorizzati a trattare i vostri dati per altri scopi.

I dati necessari alla gestione dei vostri ordini sono trasmessi ai fornitori del prodotto acquistato tramite la Piattaforma Sigilla& Ripara.

I dati che consentono di effettuare la consegna del vostro ordine sono trasmessi anche al trasportatore o corriere che vi consegnerà il materiale.

I vostri dati personali possono essere divulgati alle autorità in forza di una legge o di un regolamento vigente o in virtù di una decisione delle autorità di regolazione o giudiziarie competenti.

In linea generale, ci impegniamo a ottemperare a tutte le regole che potrebbero impedire, limitare o disciplinare la diffusione di informazioni o di dati.

6. Come revocare il consenso al trattamento dei vostri dati operato dai nostri servizi a fini di pubblicità comportamentale, analisi della navigazione e misurazioni dell'audience

Per revocare il consenso al trattamento dei vostri dati operato dai nostri servizi a fini di pubblicità comportamentale, analisi della navigazione e misurazioni dell'audience:

Potete inviarci un'email all'indirizzo assistenza@sigilla&ripara.it o gestire i vostri cookie.

Per qualsiasi domanda relativa al trattamento dei vostri dati personali o per esercitare i vostri diritti su di essi, è possibile contattarci via email all'indirizzo assistenza@sigilla&ripara.it

I NOSTRI COOKIE

1. Cos'è un cookie?

Un cookie è un piccolo file alfanumerico che viene depositato nel dispositivo dell'Utente (computer, smartphone, tablet, cellulare), quando si connette alla Piattaforma.

2. Quali cookie sono utilizzati sulla Piattaforma Sigilla & Ripara?

Sulla nostra Piattaforma Sigilla& Ripara, utilizziamo cookie per:

- migliorare la navigazione sulla Piattaforma, permettendovi quindi di usufruire delle sue diverse funzioni, come per esempio identificarvi e connettervi al vostro account utente;
- elaborare statistiche e volumi di frequentazione e di utilizzo dei vari elementi della Piattaforma (rubriche e contenuti visitati, percorso, data e ora di consultazione, ecc.), al fine di migliorare l'interesse e l'ergonomia della Piattaforma;
- riconoscere il vostro browser come un visitatore già registrato, per ricordarsi di tutte le preferenze che ha eventualmente inviato durante l'utilizzo della Piattaforma e in particolare memorizzare il vostro carrello acquisti;
- misurare l'audience della nostra Piattaforma;
- consentirvi l'accesso a spazi riservati e personali della nostra Piattaforma, come il vostro account, grazie a dati identificativi o altre informazioni che ci avete conferito in precedenza;
- implementare misure di sicurezza.

A questo proposito, per i cookie che non servono solo a permettere o agevolare la navigazione o che non sono indispensabili per la gestione dei vostri ordini o la fornitura dei servizi, quando vi connettete alla Piattaforma, prima del deposito dei cookie appare un banner per avvisarvi (1) della loro presenza e (2) consentirvi, eventualmente, di opporvi al loro deposito sul vostro dispositivo.

Un cookie depositato durante l'utilizzo della Piattaforma non consente di identificarvi personalmente ma registra informazioni sulla navigazione del vostro dispositivo sulla Piattaforma che potremo leggere quando visiterete di nuovo la Piattaforma stessa.

Le informazioni raccolte sono utilizzate esclusivamente da noi e dai nostri partner, e non sono cedute in nessun caso a terze parti.

3. Come disattivare i cookie?

Per gestire i cookie esistono varie possibilità.

Sappiate che intervenendo sulle impostazioni si possono modificare la navigazione su Internet e le condizioni di accesso ad alcuni servizi che necessitano l'uso di cookie. Si attira l'attenzione sul fatto che un certo numero di funzioni necessarie alla navigazione sulla Piattaforma Sigilla & Ripara rischiano di risultare degradate a causa della vostra eventuale gestione delle impostazioni (difficoltà di registrazione o visualizzazione, ecc.).

In tal caso, non siamo responsabili di anomalie riscontrate nel funzionamento.

In qualunque momento potete scegliere di esprimere e modificare le vostre preferenze in materia di cookie tramite i mezzi descritti sotto.

Le scelte proposte dal browser per la gestione dei cookie::

Potete configurare il vostro browser in modo che sul vostro dispositivo siano registrati dei cookie oppure, al contrario, siano respinti sistematicamente o a seconda del loro mittente.

Potete anche configurare il vostro browser in modo che l'accettazione o il rifiuto dei cookie vi siano proposti puntualmente, prima che un cookie sia registrato sul vostro dispositivo.

Per la gestione dei cookie e delle vostre preferenze, la configurazione di ogni browser è diversa. Essa è descritta nel menù di aiuto del browser, che vi spiegherà come modificare le preferenze dei cookie.

- Per Internet Explorer™ 7 e 8: <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Per Internet Explorer™ 9 : <http://windows.microsoft.com/fr-fr/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- Per Safari™ : <http://support.apple.com/kb/PH5042>
- Per Chrome™ : versione 30 e successive: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Per Firefox™ : versione 24 e successive: <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

www.sigillaeripara.it